

## **FAQ - Perguntas mais frequentes:**

### **Onde é a KIHU? Quanto tempo de viagem até lá?**

A Kihu acontece no sítio que pertence à família Thiré desde 1982, localizado na Serra do Matoso, na estrada Florentino Ávidos sem número, entre a Rio-Santos e a Dutra, no município de Piraí. A cidade mais próxima é, no entanto, Itaguaí (a 20 km do sítio). O local fica a 100 km da Zona Sul do Rio de Janeiro, sendo os últimos 15 km de terra. A viagem leva cerca de 2h de viagem, que é por ônibus, micro ônibus ou van fretados.

### **Como faço a inscrição?**

**A partir de dezembro de 2024, as inscrições para as temporadas de 2025 serão feitas via formulário do google em duas etapas:**

- 1. Pedido de reserva.** Sujeito à disponibilidade de vaga para a temporada solicitada. Preenchimento do formulário com dados iniciais para cadastro.
- 2. Inscrição. Confirmação sujeita a comprovação do pagamento.** Preenchimento de informações essenciais sobre a criança, complementares aos dados fornecidos anteriormente.

### **Como faço o pagamento?**

R: Você só pode pagar a inscrição se tiver recebido a confirmação do seu pedido de reserva e tiver certeza que há vaga disponível para a participação de seu filho ou filha.

### **Dados bancários:**

PIX / CNPJ: 23.671.743/0001-99  
Banco ITAÚ. Agência: 0311 - C.C.: 42657-1  
Razão Social: KIHU VIAGENS LTDA – ME

### **Quanto custa a inscrição da KIHU?**

R: Depende da temporada, clique aqui para ver conhecer os valores.

### **O que está incluído no valor da inscrição?**

R: Transporte, hospedagem, 4 refeições diárias e todas as atividades sob supervisão da equipe de monitores. OBS. Não há necessidade de enviar dinheiro, pois não há cantina nem qualquer tipo de venda durante a colônia de férias.

### **Quero cancelar e já paguei, e agora?**

R: Cancelamento comunicado com menos de 14 dias do início da temporada, não dá direito a devolução. Salvo por problemas de saúde atestados por médico.

Se for antes do início da temporada, por motivo de doença ou outras questões de saúde:

100% do valor desembolsado poderá ser aproveitado para inscrições em futuras temporadas dentro do período de até um ano, no máximo. Após esse prazo, o crédito não estará mais disponível.

Se o motivo for mudança de planejamento familiar ou desistência voluntária da criança, 20% do valor integral da temporada será retido como taxa de administração, independente se o pagamento foi à vista ou parcelado. O reembolso precisa ter sido solicitado até 14 dias antes e a devolução por parte da Colônia de Férias KIHU poderá ser feita até 30 dias depois do término da última temporada da estação.

### **Onde é o embarque e o desembarque das temporadas?**

R: Na maioria das vezes o transporte sairá da Escola Edem, Rua Gago Coutinho, 14 em Laranjeiras, porém os pais recebem a confirmação do local uma semana antes da partida.

Horário de partida às 8h e retorno às 16h.

### **Qual a documentação obrigatória para o embarque no dia da partida?**

Todas as crianças devem entregar no dia do embarque:

- Documento com foto original ou cópia autenticada – a ser devolvido no desembarque (identidade, passaporte ou certidão de nascimento).

- Autorização de viagem nacional para menores de 16 anos, assinada por algum responsável legal com firma reconhecida em cartório com validade determinada pela família. Será devolvida no desembarque para ser reutilizada em futuras temporadas.

Baixe aqui o modelo para impressão.

### **O que eu devo colocar na mala da minha criança?**

Baixe aqui a lista de sugestão do que levar. Lembrando que GALOCHA e LANTERNA não são opcionais.

### **O que é obrigatório levar de todos os itens sugeridos?**

GALOCHA (de cano alto com meia longa pra não machucar a perna nem dar bolha no ossinho. Mesmo sem previsão de chuva!)

E LANTERNA (se for o caso, com pilha nova!).

Ambas são essenciais para a segurança, conforto e plena participação de cada um na temporada. Criança sem lanterna na Kihu = criança frustrada.

### **Meu filho(a) não tem galocha, precisa mesmo comprar?**

SIM.

### **Onde consigo comprar galocha?**

Indicamos a sapataria Holiday: Tel: 2527-4980, em Botafogo. Rua Camuirano, 153 – A. (esquina com a Voluntários da Pátria). Dê uma ligada antes e pergunte se tem o tamanho do pé do seu filho. Avise que é da Colônia de Férias Kihu.

### **Pode levar telefone celular na temporada?**

R: Não. **Telefone celular, e/ou eletrônicos tais como: Ipad; Ipod; câmera digital; fones de ouvido; jogos eletrônicos em geral não devem ser levados.**

A proposta da Colônia é oferecer formas de interação, lazer e atividades alternativas ao mundo digital. Em caso de descumprimento, recolhemos o eletrônico, devolvendo aos responsáveis somente no desembarque, após o término da temporada.

### **Posso falar com meu filho ou filha durante a temporada?**

A proposta da Colônia é proporcionar uma intensa e divertida imersão, em segurança, e sem contato com a cidade. Isto inclui os pais e familiares.

A comunicação durante a temporada é feita de acordo com as demandas de trabalho da equipe. Há envio de fotos ao longo dos dias. Não enviaremos fotos todos os dias. O lema é: “Ausência de notícia é boa notícia”. Entendemos que nem toda a família irá se adaptar a esta proposta, mas não estamos dispostos a mudá-la. Menos volume de informação, mais qualidade de interação.

Caso as famílias precisem comunicar algo emergencial, é possível entrar em contato pelo telefone de atendimento da Colônia ou pelo whatsapp do Carlinhos, para tomarmos as devidas providências relacionadas à criança ou família.

**Em caso de emergência, o que acontece?**

Em caso de emergência, entraremos em contato imediatamente com as famílias.

Para dúvidas ou análises clínicas remotas durante a temporada, contamos com o atendimento do clínico geral Dr. Guilherme Azevedo Ribeiro.

Havendo necessidade, utilizamos os serviços de dois hospitais principais em Piráí - Hospital Municipal Flávio Leal, (público) e em Itaguaí - Rede Cemeru (privado - aceita a maioria dos planos de saúde); Hospital São Francisco (público).